Condizioni di acquisto e vendita

Informazioni generali

Le presenti Condizioni di acquisto e vendita disciplinano i diritti e gli obblighi che sorgono tra il portale online reg.ööjooks.ee (di seguito il Portale self-service) e i clienti di ööjooks.ee/eestimaraton.ee (di seguito l'Acquirente) al momento dell'iscrizione a un evento o dell'acquisto di beni (di seguito il Prodotto/i Prodotti).

Oltre alle presenti Condizioni, i rapporti giuridici derivanti dall'acquisto di Prodotti tramite il Portale self-service sono disciplinati dalla normativa vigente nella Repubblica di Estonia.

Il Portale self-service Ööjooks.ee è gestito da MTÜ Rakvere Maraton, codice di registro 80311257, Tähe 5, Rakvere 44314, Estonia (di seguito il Venditore).

Il Portale self-service Ööjooks.ee consente ai clienti di iscriversi a vari eventi e di acquistare vari Prodotti.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni e i prezzi di vendita. Tali modifiche saranno pubblicate sul Portale self-service. Le modifiche e le integrazioni alle Condizioni e al listino prezzi entrano in vigore al momento della pubblicazione.

Accettando le presenti Condizioni, l'Acquirente conferma di averle lette, comprese e di accettare di rispettarle.

Informazioni su prodotti e prezzi

I prezzi dei Prodotti venduti nel Portale self-service Ööjooks.ee sono indicati accanto ai rispettivi Prodotti. Tutti i prezzi includono l'IVA.

Ove applicabili, alle somme dovute possono aggiungersi le spese di consegna. Le spese di consegna dipendono dalla località dell'Acquirente e dal metodo di consegna scelto. Le spese di consegna applicabili sono indicate al momento dell'ordine.

Le informazioni sui Prodotti sono fornite nel Portale self-service accanto al rispettivo Prodotto.

Effettuare un ordine

È possibile effettuare un ordine nel Portale self-service Ööjooks.ee accedendo a un account esistente o creandone uno nuovo. Gli ordini possono essere effettuati anche senza creare un account.

Per effettuare un ordine, l'Acquirente deve selezionare il/i Prodotto/i desiderato/i. Per iscriversi a un evento, nel modulo di iscrizione devono essere inseriti i dati del partecipante o dei partecipanti, compresi i dati personali e di contatto. Per l'acquisto di altri beni, devono essere selezionati il Prodotto e la quantità appropriati. I Prodotti selezionati vengono quindi aggiunti al carrello.

Nella fase successiva viene visualizzato l'ordine e l'Acquirente può aggiungere un altro partecipante o selezionare un altro Prodotto dal negozio online. Possono inoltre essere inserite le seguenti informazioni aggiuntive:

- numero della carta regalo o codice sconto;
- metodo di consegna del prodotto;
- dati della persona che effettua l'ordine e del destinatario della fattura.

Nella stessa pagina è presente un campo "Commenti" in cui l'Acquirente può fornire ulteriori informazioni relative all'ordine. Per procedere, l'Acquirente deve indicare:

- se desidera ricevere informazioni dall'organizzatore via e-mail e SMS;
- di accettare il regolamento dell'evento, le Condizioni di vendita del Venditore e l'Informativa sulla privacy;
- che le informazioni inserite nell'iscrizione sono corrette e che il partecipante si è allenato a sufficienza per partecipare all'evento.

Passando alla fase successiva vengono visualizzati l'ordine completo e l'importo totale dovuto. Una volta confermato l'ordine, il pagamento può essere effettuato tramite bank link o soluzione di pagamento con carta di credito.

Una conferma d'ordine viene inviata all'indirizzo e-mail dell'Acquirente.

Il contratto di compravendita tra il Venditore e l'Acquirente entra in vigore quando l'importo dovuto è stato accreditato sul conto bancario del Venditore.

L'iscrizione a un evento è confermata dalla comparsa del nome del partecipante nell'elenco dei partecipanti iscritti al rispettivo evento. Gli elenchi dei partecipanti iscritti sono visualizzati nella pagina dell'evento corrispondente su www.ööjooks.ee.

Lo storico degli ordini e le fatture possono essere gestiti nelle sezioni "Ordini" e "Fatture" del Portale self-service Ööjooks.ee.

Se i Prodotti ordinati non possono essere consegnati perché esauriti o per qualsiasi altro motivo, l'Acquirente sarà informato il prima possibile e tutti gli importi pagati, comprese le spese di consegna, saranno rimborsati senza indugio e comunque entro 14 giorni dall'invio della comunicazione.

Diritto di recesso e rimborso delle quote di partecipazione

L'iscrizione a un evento riguarda un servizio per il tempo libero da fornire a una data specifica. Pertanto il diritto di recesso di 14 giorni previsto dalla legge per i contratti a distanza non si applica alle iscrizioni agli eventi.

Se un partecipante sceglie di non partecipare, la quota di partecipazione non sarà rimborsata, indipendentemente dal motivo. La partecipazione non può essere trasferita a un altro evento né rinviata all'anno successivo.

Se un evento viene annullato, la sua data viene modificata o si verifica un'altra modifica sostanziale imputabile all'organizzatore, l'eventuale rimborso della quota di partecipazione sarà gestito in conformità alla legge applicabile e ai termini e alle condizioni del rispettivo evento.

In caso di forza maggiore, l'organizzatore ha il diritto di modificare, rinviare o annullare l'evento. L'organizzatore informerà i partecipanti il prima possibile. L'eventuale rimborso o trasferimento della quota di partecipazione sarà determinato in base alle circostanze, ai costi già sostenuti dall'organizzatore e alla legge applicabile.

Diritto di presentare un reclamo

Il Venditore risponde di qualsiasi difformità o difetto dei beni venduti all'Acquirente che fosse presente al momento della consegna dei beni e che si manifesti entro due anni dalla data di consegna all'Acquirente. Se un difetto si manifesta nei primi sei mesi successivi alla consegna, si presume che esistesse al momento della consegna. Spetta al Venditore l'onere di superare tale presunzione.

Se viene scoperto un difetto, l'Acquirente ha il diritto di contattare il Venditore entro e non oltre sei mesi presentando una richiesta di reso/reclamo del Prodotto a info@eestimaraton.ee.

Il Venditore non risponde dei difetti che sorgono dopo la consegna dei beni all'Acquirente.

Se i beni acquistati dal Portale self-service Ööjooks.ee presentano difetti di cui il Venditore è responsabile, il Venditore riparerà o sostituirà i beni difettosi. Se i beni non possono essere riparati o sostituiti, il Venditore rimborserà all'Acquirente tutti gli importi pagati ai sensi del contratto di vendita.

Il Venditore risponderà per iscritto a un reclamo del consumatore entro 14 giorni.

Risoluzione delle controversie

Se l'Acquirente ha reclami riguardanti il Portale self-service Ööjooks.ee o il Venditore, questi devono essere inviati via e-mail a info@eestimaraton.ee.

Se l'Acquirente e il Venditore non riescono a risolvere una controversia in via amichevole, l'Acquirente può rivolgersi all'autorità di vigilanza competente, l'Autorità estone per la tutela dei consumatori e la regolamentazione tecnica (TTJA), Endla tn 10a, 10122 Tallinn, Estonia, e-mail: info@ttja.ee.

L'Acquirente può inoltre utilizzare la piattaforma dell'Unione europea per la risoluzione delle controversie dei consumatori.

Protezione dei dati personali, trattamento dei dati e sicurezza

Ulteriori informazioni sulle condizioni che disciplinano la protezione dei dati personali sono disponibili qui.

Il Venditore utilizza i dati forniti dall'Acquirente esclusivamente per l'esecuzione del contratto di compravendita. I dati forniti dall'Acquirente sono trattati in modo riservato e non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei seguenti casi:

- ai partner contrattuali dell'organizzatore dell'evento autorizzati a fornire servizi connessi all'evento sportivo;
- all'impresa che fornisce servizi di trasporto o consegna qualora sia stato ordinato un Prodotto fisico;
- ad altri terzi ove richiesto dalla legge.

Traduzione dall'originale in lingua inglese. In caso di divergenze fa fede il testo originale.